

Публичная оферта на получение и использование электронной бонусной карты

г. Казань

«08» июля 2024 года

Настоящий документ (далее-Оферта) определяет условия участия в программе лояльности, получения и использования электронной дисконтной карты (далее-Карта), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений между владельцем Карты (далее-Держатель) и ООО «Лето» (далее-Ресторан), представляющим Держателям привилегии (далее-Скидки) при оплате счета в ресторане «Лето», на условиях изложенных ниже Правил.

Перед загрузкой электронной карты, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей оферты.

Загружая или устанавливая электронную дисконтную карту, Вы признаете и соглашаетесь соблюдать условия данной оферты.

Если Вы не принимаете условия оферты, то Вы не имеете права использовать карту в любых целях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Ресторан - Общество с ограниченной ответственностью «Лето» (ИНН 1655386188, ОГРН 1171690041016, юридический адрес: 420061, г.Казань, ул. Н.Ершова, д.5, пом.9).

Держатель (владелец) Карты – любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем карты и добровольно присоединившееся к участию в Программе.

Электронная дисконтная карта (карта) – карта привилегий, выпущенная в электронном формате, удостоверяющая право его держателя (владельца) на получение скидок в Ресторане.

Сайт Компании — сайт, принадлежащий ООО «Лето», размещенный в сети Интернет по следующему адресу: <https://restoleto.ru>

Программа — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Держателям при совершении покупок из меню получать скидки в Ресторане.

Номинал карты – процент скидки, определяемый в зависимости от суммы трат при покупках в Ресторане. От номинала карты Держателя зависит размер предоставляемых скидок.

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Ресторанам и Программе в целом, включающее увеличение номинала карты.

Wallet - приложение для мобильных устройств, содержащее сервис для карт лояльности и других необходимых инструментов.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением в адрес любого физического лица на получение и дальнейшее использование Карты, по которой производится предоставление привилегий в соответствии с Программой при совершении Держателем покупок.

1.2. Оферта устанавливает порядок использования Карты и привилегий, но не регулирует вопросы качества, количества приобретаемой Держателем продукции, сроков доставки и иных условий приобретения продукции в Компании.

1.3. Условия настоящего соглашения регулируются положениями Гражданского кодекса РФ о публичной оферте.

1.4. Настоящее соглашение вступает в силу для Держателя с момента загрузки Электронной карты на мобильное устройство Держателя и действует в течение неопределенного срока.

Продолжение использования Электронной карты после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает согласие Держателя с такими изменениями и/или дополнениями. Настоящее соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Риск несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями оферты лежит на Пользователе.

1.5. В Программе участвуют только Держатели, совершившие действия по регистрации в Программе. Доступ к Карте получают авторизованные Участники, сохранившие Карту в Wallet.

1.6. Участники Программы получают возможность путем совершения покупок в Ресторане повысить номинал карты до более высокого уровня. Повышение уровня зависит от суммы заказов Держателя в Ресторанах. Накопление суммы покупок происходит при приобретении товаров и/или услуг в Ресторане с предъявлением Карты в Приложении.

1.7. Карта используется Участником для получения Поощрений в Ресторане и не может быть передана другому лицу.

1.8. Ресторан не несет ответственности за несанкционированное использование Карты.

1.9. Ресторан вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Держатель:

- Не соблюдает настоящие Правила участия в Программе;

- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Держателю в рамках Программы.

- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Ресторан, либо не соответствующую действительности.

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям сумма покупок на счете Держателя аннулируется. Держатель вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Ресторану письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер Карты, номер телефона Держателя, указанный им при регистрации в Программе, подпись Держателя и направляется по адресу Ресторана. После получения уведомления Рестораном участие в Программе данного Держателя прекращается, а сумма покупок аннулируется.

1.10. В случае если зафиксирован факт покупки товара или услуги в Ресторане по Карте, но ввиду технического сбоя начисление суммы покупки не произошло, Исполнитель осуществляет восстановление суммы этого Держателя. Восстановление суммы возможно исключительно при выполнении следующих условий:

- предъявление Держателем чека на приобретение товаров (услуг), содержащего информацию об операции;

- соблюдение требований, установленных действующим законодательством РФ.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ СУММ ПОКУПОК, ПРИСВОЕНИЯ НОМИНАЛА КАРТЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

2.1. Сумма покупок начисляется при оплате покупок и предъявлению Карты через кассовые терминалы (либо аналогичные устройства) Ресторана.

2.2. Существуют следующие номиналы карт при предъявлении Карты в Ресторане для авторизованных Пользователей:

Номинал карты 5%:

Предоставляется всем гостям при сканировании QR кода сразу после регистрации карты. Держателю предоставляется скидка в размере - 5 % от суммы чека.

Номинал карты 10%:

Предоставляется при накоплении суммы покупок в Ресторане на сумму от 100 000 рублей до 300 000 рублей. Пользователю предоставляется скидка в размере - 10 % от суммы чека.

Номинал карты 15%:

Предоставляется при накоплении суммы покупок в Ресторане на сумму от 300 000 рублей и выше. Пользователю предоставляется скидка в размере – 15 % от суммы чека.

2.3. Держателю карты может быть предоставлена скидка **в размере до 20%** на определенные позиции меню Ресторана в честь дня рождения, вне зависимости от номинала карты. Позиции, на которые распространяется данная скидка необходимо уточнять у официанта при заказе.

Скидка предоставляется Держателю при предъявлении документа, удостоверяющего его личность и может быть предоставлена за три календарных дня до дня рождения и шести календарных дней после дня рождения, за исключением дня проведения концертов в Ресторане.

В случае проведения концерта в Ресторане скидка до 20% предоставляется только в день рождения.

2.4. Вышеуказанные скидки в размере 5%, 10%, 15%, 20%, не зависимо от номинала карты **не распространяются** на завтраки, специальные мероприятия, концерты, паровые коктейли, аренду оборудования, крейзи меню, обслуживание, сертификаты, ваучеры, доставку.

2.5. Номинал карты Держателя отображается непосредственно на бонусной карте в Приложении.

2.6. Сумма совершенных покупок, начисленная на карту Держателя и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.7. В случае возникновения спорных ситуаций по сумме совершенных покупок, начисленных Рестораном Держателю, Ресторан вправе запросить у Держателя для рассмотрения претензии кассовый чек Ресторана. Отказ от предоставления документов может служить основанием для отказа в удовлетворении претензии Рестораном. Право требовать у Ресторана скидок может быть реализовано Держателем в момент приобретения у Ресторана товаров или услуг только после установления Приложения на свое мобильное устройство и получения Карты Владельца.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ

3.1. Держатель имеет право получать Скидку при покупке меню ресторана, на условиях, указанных в п.2.

3.2. Держатель имеет право в любой момент выйти из Программы.

3.3. Держатель соглашается с тем, что Карта в силу своего электронного формата будет прикреплена к мобильному телефону, номер которого Держатель предоставляет Ресторану.

3.4. Держатель подтверждает, что предоставленный им номер мобильного телефона и адрес электронной почты принадлежит ему и являются действующими. В случае смены SIM-карты/изменения адреса электронной почты Держатель обязуется уведомить об этом представителя Компании для восстановления и перерегистрации Карты.

3.5. При утрате SIM-карты с номером, на который была оформлена Карта, Держатель обязуется в максимально возможный короткий срок уведомить об этом представителя Ресторана.

3.6. Для получения Скидки Держатель обязуется до совершения покупки по Карте предъявить карту (сформированное на мобильном устройстве изображение QR-кода карты) и сообщить представителю Ресторана полученный код подтверждения.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РЕСТОРАНА

4.1. Ресторан обязуется обеспечить прием Карт и возможность применения Скидок по Карте Держателя при выполнении им условий, описанных в настоящей Оферте.

4.2. Ресторан вправе вносить изменения в настоящую Оферту на участие в программе лояльности в любое время. Изменения в условиях настоящей Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте Ресторана.

4.3. Ресторан оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Ресторана за 30 (тридцать) дней до окончания действия Программы.